



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเนินมะปราง โทร ๐๕๕-๓๙๙๐๕๕

ที่ พล ๐๙๓๒.๓๐๑.๑/๓๗๒

วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเนินมะปราง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเนินมะปราง

ตามกฎกระทรวงสาธารณสุข แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๒๑ (๓) ได้กำหนดให้โรงพยาบาลเนินมะปราง มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ ทำให้โรงพยาบาลเนินมะปราง จึงมีหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ของเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ

การนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลเนินมะปราง ได้จัดทำทบทวนคำสั่งคณะทำงาน ทิมน้ำเย็น ประจำปี ๒๕๖๒ จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเนินมะปราง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อไป

(นางสาวสุกมาส ชวงชุมภู)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายจตุพล ชนม์จรัส)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเนินมะปราง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเนินมะปราง โทร ๐๕๕-๓๙๙๐๕๕

ที่ พล ๐๙/๓๒.๓๐๑.๑/๗๕๒

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๓)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเนินมะปราง

ตามที่ โรงพยาบาลเนินมะปราง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลเนินมะปราง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาและอุปสรรค แนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๓) ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ได้พบข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก ต่อไป

(นางสาวสุภมาส ช่วงชุมภู)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายจตุพล ชุนมธูรส)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเนินมะปราง

ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
 ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๓)
 ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ/จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑	๑		๑					
พฤศจิกายน ๒๕๖๑								
ธันวาคม ๒๕๖๑								
มกราคม ๒๕๖๒								
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒								
มีนาคม ๒๕๖๒								
เมษายน ๒๕๖๒								
พฤษภาคม ๒๕๖๒								
รวม	๑		๑					

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ข้อมูล ณ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ความเสียหายต่อผู้เข้ารับบริการ	แพทย์ผู้รักษาประเมินอาการของผู้ป่วยไม่ดีพอ และประกอบกับการที่ญาติผู้ป่วยไม่นำผลการรักษาของผู้ป่วยจากโรงพยาบาลที่ไปรับการรักษา ก่อนหน้ามาให้แพทย์พิจารณาหาแนวทางการรักษา ทำให้ทีมผู้ให้บริการของโรงพยาบาลเนินมะปรางไม่ได้รับผู้ป่วยไว้รักษาที่โรงพยาบาลเนินมะปราง จึงทำให้มีความเสียหายเกิดขึ้นต่อผู้รับบริการ	คณะกรรมการพิจารณาการวินิจฉัย ได้พิจารณาถึงประเภท และความรุนแรงของความเสียหาย จึงมีมติจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามหลักเกณฑ์ จำนวน ๓๒๐,๐๐๐ บาท (สามแสนสองหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งอยู่ในอัตราที่กำหนดตามข้อ ๖(๑) ของข้อบังคับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และมอบเงินช่วยเหลือดังกล่าวให้กับบุตรผู้เสียหาย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น



ผู้รายงาน

(นางสาวสุกมาส ช่างชุมภู)
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ